

**Документация, содержащая описание  
функциональных характеристик программного  
обеспечения и информацию, необходимую для  
установки и эксплуатации ПО “Информационная  
система «Путь ветерана””**

Москва  
2026

1. Введение.....	4
1.1. Назначение системы.....	4
1.2. Назначение документа.....	4
1.3. Уровень подготовки пользователей.....	5
2. Назначение и условия применения.....	5
2.1. Функциональные возможности системы.....	5
2.2. Программные и аппаратные требования к системе.....	7
2.3. Инфраструктурные требования.....	7
2.4. Подготовка к работе.....	8
2.4.1. Вход в приложение.....	8
2.4.2. Форма авторизации.....	8
2.4.3. Регистрация в системе.....	8
2.4.4. Авторизация в системе.....	8
3. Описание функционала мобильного приложения.....	9
3.1. Навигация по разделам системы.....	9
3.2. Профиль для зарегистрированных пользователей.....	9
3.2.1. Заполнение профиля зарегистрированного участника.....	9
3.2.2. Настройки уведомлений.....	10
3.2.3. Лента.....	10
3.2.4. Мероприятия.....	10
3.2.5. Публикации.....	10
3.2.6. Запросы.....	10
3.2.7. Поддержка.....	10
3.2.8. Мой путь.....	10
3.2.9. Сообщество.....	11
3.2.10. Моя анкета.....	11
3.2.11. Подписчики\Подписки.....	11
3.2.12. Цифровая визитка.....	11
3.2.13. Социальный куратор.....	11
3.2.14. Награды.....	11
3.2.15. Мой баланс.....	11
3.2.16. Моя репутация.....	12
3.2.17. Мои запросы.....	12
3.2.18. Мои мероприятия.....	12
3.2.19. Мои посты.....	12

---

3.2.20. Настройки.....	12
3.2.21. История активности.....	12
3.2.22. Выйти из профиля.....	12
3.2.23. Удалить профиль.....	12
4. Описание функционала административной панели.....	13
4.1. Навигация по разделам системы.....	13
4.1.1. Мероприятия.....	13
4.1.2. Сообщество.....	13
4.1.3. Публикации.....	13
4.1.4. Обращения.....	13
4.1.5. Выйти.....	13
5. Описание функционала веб-модуля “Путь ветерана”.....	14
5.1. Навигация по разделам системы.....	14
5.1.1. Раздел «Путь ветерана».....	14
5.1.2. Раздел «Аналитика по участникам СВО».....	15
5.1.3. Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела».....	15
5.1.4. Раздел «Моя отчетность».....	15
5.1.5. Раздел «Поручения».....	15
6. Аварийные ситуации.....	15

## 1. Введение

Информационная система «Путь ветерана» разработана ООО «ЛЦТ» для развития системы по управлению регионом, а также для предоставления удобного единого информационного пространства для пользователей, участвующих и отвечающих за работу формирования устойчивой системы сопровождения, адаптации и развития участников специальной военной операции в гражданской жизни.

### 1.1. Назначение системы

Решения для ИС «Путь ветерана»:

- решения для создания и администрирования новостных публикаций;
- инструменты для создания и управления мероприятиями;
- предоставление информации по оказываемым мерам поддержки;
- взаимодействие с кураторами и наставниками;
- отслеживание прогресса в сферах здоровья, карьеры, образования и самореализации;
- отслеживание прогресса по аналитическим сводкам;
- формирование и отслеживание прогресса по выполнению поручений;
- интеграция участников СВО в ключевые направления социально-экономической жизни региона.
- инструменты для администрирования базы данных пользователей.

Программное обеспечение представлено в виде:

- ядро платформы (система управления и хранения данных);
- мобильного приложения;
- веб-приложения для отображения контента и функциональных возможностей системы;
- веб-приложения для администрирования системы (CMS).

### 1.2. Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у пользователя основных навыков работы с ИС «Путь ветерана».

Документ описывает порядок работы по следующим разделам:

1. Функционал мобильного приложения;
2. Функционал административной панели управления;
3. Функционал веб-модуля «Путь ветерана»

Возможность доступа Пользователя к тем или иным разделам интерфейса мобильного приложения\административной панели определяется его полномочиями в зависимости от присвоенной роли (участник, администратор).

Возможность доступа Пользователя к тем или иным разделам интерфейса модуля «Путь ветерана» определяется его полномочиями в зависимости от присвоенной роли: Администратор, Губернатор, Глава муниципалитета, Специалист, Министр.

### **1.3. Уровень подготовки пользователей**

Пользователь приложения должен иметь навык работы с интернет браузером Google Chrome (и/или его мобильную версию), а также с ОС Android.

## 2. Назначение и условия применения

### **2.1. Функциональные возможности системы**

Ниже перечислены функциональные возможности ИС «Путь ветерана»:

1. Для участников мобильного приложения
  - Просматривать мероприятия
    - Записаться на мероприятие;
    - Отписаться от мероприятия;
    - Поделиться мероприятием;
    - Поставить Нравится мероприятию;
    - Написать\Редактировать\Удалить комментарий под мероприятием.
  - Просматривать публикации
    - Поделиться публикацией;
    - Поставить Нравится публикации;
    - Написать\Редактировать\Удалить комментарий под публикацией.
  - Просматривать запросы
    - Создавать\редактировать\удалять запросы;
    - Откликаться на запросы других участников.
  - Управление своим личным кабинетом (ЛК)\анкетой

- Авторизоваться в профиле;
  - Заполнить анкету профиля;
  - Настроить уведомления в профиле;
  - Просматривать уведомления от системы\Администратора.
  - Просматривать списки участников
    - Подписываться на участников;
    - Отписываться от участников;
    - Смотреть контакты участников;
    - Благодарить участников.
  - Просматривать список мер поддержки
    - оценивать работу кураторов;
    - отправлять обращения кураторам;
  - Генерировать персональный QR-код для подтверждения статуса ветерана
2. Для администраторов в административной панели
- Управлять пользователями
    - Просматривать всех зарегистрированных пользователей;
    - Создавать\редактировать\удалять пользователей, а также наделять их правами и ролями.
  - Авторизоваться в личном кабинете
    - Авторизоваться в профиле;
    - Заполнить анкету профиля;
    - Настроить уведомления в профиле.
  - Просматривать новостные публикации
    - Создавать новостные публикации;
    - Удалять новостные публикации.
  - Просматривать мероприятия
    - Создавать мероприятия;
    - Редактировать мероприятия;
    - Удалять мероприятия.
  - Настраивать роли
    - Супер администратор может создавать\редактировать\удалять права для роли администраторов;

- Администратор может создавать\редактировать\удалять права для роли модераторов.

3. Для пользователей веб-модуля:

- Просматривать\редактировать значения и динамику различных показателей;
- Генерировать аналитику показателей при помощи искусственного интеллекта;
- Создавать\редактировать\удалять поручения
- Просматривать детальные анкеты участников мобильного приложения.

## 2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Сервер	Конфигурация
Веб-сервер открытой части системы	2 x (2 CPU ядра, 2 GB RAM, 32 GB SSD)
Веб-сервер закрытой части системы	2 x (4 CPU ядра, 4 GB RAM, 32 GB SSD)
Сервер баз данных системы	2 x (4 CPU ядра, 8 GB RAM, 1 TB SSD)

Функционирование серверного компонента программного обеспечения осуществляется в среде операционной системы на базе ядра Linux, например, Ubuntu, Alpine.

В качестве главной базы данных используется система управления базами данных PostgreSQL для хранения информации, необходимой для корректного функционирования портала, версия 16.x и выше.

Программное обеспечение реализовано на основе web-технологий. Функционирование клиентской компоненты программного обеспечения осуществляется в среде следующих web-браузеров:

- Google Chrome актуальной версии;
- ОС Android 12 и выше для мобильного приложения.

## 2.3. Инфраструктурные требования

Требования к инфраструктуре для системы:

- программное обеспечение разработано с использованием автоматизации развёртывания и контейнеризацией с помощью контейнеризатора приложений Docker. Рекомендуемая версия 20.x.x и выше.
- для оркестровки контейнеризированных компонентов (автоматизации развертывания, масштабирования и координации в условиях кластера) используется Kubernetes. Рекомендуемая версия 1.25.x и выше.
- все серверные компоненты развернуты в облачной платформе Яндекс.Облако.

## 2.4. Подготовка к работе

### 2.4.1. Вход в приложение

### 2.4.2. Форма авторизации

Форма авторизации предусмотрена для зарегистрированных участников и администраторов, в системе она происходит через контактные данные, указанные при регистрации.

### 2.4.3. Регистрация в системе

Для регистрации в системе Вам необходимо заполнить следующие поля:

- ФИО;
- Email (логин);
- номер телефона;
- позывной;
- пароль.

### 2.4.4. Авторизация в системе

Для авторизации пользователя в системе через мобильное приложение необходимо ввести номер телефона и смс-код для верификации пользователя.

Для авторизации пользователя в административной панели необходимо ввести логин (email) и пароль.

Для авторизации пользователя в веб-модуле «Путь ветерана» необходимо ввести логин (email) и пароль.

### 3. Описание функционала мобильного приложения

#### **3.1. Навигация по разделам системы**

Информация размещается в приложении в следующих разделах меню:

1. Для зарегистрированных участников

- Лента
  - Все
  - Мероприятия
  - Публикации
  - Запросы
- Поддержка
- Мой путь
- Сообщество
- Профиль
  - Моя анкета
  - Подписки
  - Подписчики
  - Цифровая визитка
  - Социальный куратор
  - Награды
  - Мой баланс
  - Моя репутация
  - Мои запросы
  - Мои мероприятия
  - Мои посты
  - Настройки
  - История активности
  - Выйти из профиля
  - Удалить профиль

#### **3.2. Профиль для зарегистрированных пользователей**

##### **3.2.1. Заполнение профиля зарегистрированного участника**

Перейдите в раздел “Профиль”, в подраздел “Управление профилем”. Выберете “Моя анкета”, чтобы заполнить профиль участника.

### 3.2.2. Настройки уведомлений

Настройка системных и push-уведомлений происходит в разделе “Профиль”, далее “Управление профилем”, далее “Настройки”.

### 3.2.3. Лента

В ленте отображаются все мероприятия, публикации и запросы как от других участников системы, так и от администраторов системы.

### 3.2.4. Мероприятия

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут все активные опубликованные мероприятия с возможностью записаться на них по кнопке “Записаться на мероприятие” или отписаться при повторном нажатии. Также система дает возможность пользователям поставить лайк и оставить комментарий.

### 3.2.5. Публикации

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут все активные опубликованные публикации с возможностью поставить лайк или прокомментировать публикацию.

### 3.2.6. Запросы

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут все активные опубликованные запросы других участников, а также откликнуться на эти запросы.

### 3.2.7. Поддержка

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут видеть список кураторов по различным сферам поддержки, а также имеют возможность направить обращение куратору и оценить его работу.

### 3.2.8. Мой путь

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут увидеть список мер поддержки по различным сферам, увидеть информацию по назначенному куратору выбранной сферы, а также имеют возможность направить обращение куратору и оценить его работу.

Также пользователь может сгенерировать уникальный QR-код для подтверждения статуса ветерана.

### 3.2.9. Сообщество

В личном кабинете зарегистрированные пользователи могут список всех зарегистрированных участников системы по никнеймам, перейти на детальную анкету другого участника, подписаться\отписаться, посмотреть контакты и актуальную информацию об участнике.

### 3.2.10. Моя анкета

В личном кабинете зарегистрированные пользователи редактировать информацию о себе.

### 3.2.11. Подписчики\Подписки

В разделе “Профиль” пользователь может видеть участников, на которых он подписан (подписки), а также участников, которые подписаны на него (подписчики). Имеется функциональная возможность подписаться\отписаться от других участников.

### 3.2.12. Цифровая визитка

В разделе “Профиль” пользователь может отобразить цифровую визитку со своими контактами.

### 3.2.13. Социальный куратор

В разделе “Профиль”, если пользователя назначен социальный куратор, он может написать ему обращение, а также оценить работу куратора.

### 3.2.14. Награды

В разделе “Профиль” пользователь может видеть список наград, а также указать свои награды и дату их получения.

### 3.2.15. Мой баланс

В разделе “Профиль” пользователь может видеть баланс виртуальных баллов, которые ему могут быть присвоены администраторами системы. Данные баллы пользователь может потратить на передачу другому пользователю в знак благодарности (например, помочь на запрос).

### 3.2.16. Моя репутация

В разделе “Профиль” пользователь может видеть баланс своей репутации (полученные баллы от других участников в знак благодарности, например, помошь на запрос).

### 3.2.17. Мои запросы

В разделе “Профиль” пользователь может видеть список своих созданных активных\архивных запросов, участников, которые откликнулись на запрос пользователя.

### 3.2.18. Мои мероприятия

В разделе “Профиль” пользователь может видеть список активных\прошедших мероприятий, на которые он записан.

### 3.2.19. Мои посты

В разделе “Профиль” пользователь может видеть список публикаций, которые он разместил в мобильном приложении. Также имеется возможность создать новую публикацию.

### 3.2.20. Настройки

В данном разделе пользователь может управлять уведомлениями, а также видимостью своего контактного номера телефона.

### 3.2.21. История активности

В данном разделе пользователь может видеть список событий по взаимодействию с его профилем от других пользователей (просмотр профиля, лайки, уведомление о днях рождениях, подписки, отклики на запросы пользователя, начисление баллов от администраторов системы).

### 3.2.22. Выйти из профиля

Данный раздел позволяет зарегистрированному пользователю покинуть мобильное приложение.

### 3.2.23. Удалить профиль

Данный раздел позволяет зарегистрированному пользователю удалить свою анкету из системы.

## 4. Описание функционала административной панели

### **4.1. Навигация по разделам системы**

Информация размещается в административной панель в следующих разделах меню:

- Мероприятия;
- Сообщество;
- Публикации;
- Обращения;
- Выйти.

#### **4.1.1. Мероприятия**

Данный раздел позволяет администраторам системы создавать\редактировать\удалять мероприятия от лица сообщества или по инициативе участников, прикреплять фотографии, документы, тексты, а также управлять настройками видимости мероприятия.

#### **4.1.2. Сообщество**

Данный раздел позволяет администраторам системы создавать\редактировать\удалять пользователей системы, назначать роли (участник\администратор).

#### **4.1.3. Публикации**

Данный раздел позволяет администраторам системы создавать\редактировать\удалять публикации от лица сообщества или по инициативе участников, прикреплять фотографии, документы, тексты, а также управлять настройками видимости публикаций.

#### **4.1.4. Обращения**

Данный раздел позволяет администраторам системы управлять входящими обращениями от пользователей мобильного приложения, а также сортировать и оставлять комментарии к обращениям.

#### **4.1.5. Выйти**

Данный раздел позволяет администраторам покинуть административную панель.

## 5. Описание функционала веб-модуля “Путь ветерана”

### **5.1. Навигация по разделам системы**

Информация размещается в системе в следующих разделах меню:

1. Для пользователей с ролью “Администратор”:
  - Раздел «Путь ветерана»
  - Раздел «Аналитика по участникам СВО»
  - Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела»
  - Раздел «Моя отчетность»
  - Раздел «Поручения»
2. Для пользователей с ролью “Губернатор”:
  - Раздел «Путь ветерана»
  - Раздел «Аналитика по участникам СВО»
  - Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела»
  - Раздел «Поручения»
3. Для пользователей с ролью “Заместитель председателя правительства”
  - Раздел «Путь ветерана»
  - Раздел «Аналитика по участникам СВО»
  - Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела»
4. Для пользователей с ролью “Протокол”:
  - Раздел «Поручения»
5. Для пользователей с ролью “Министр”:
  - Раздел «Путь ветерана»
  - Раздел «Аналитика по участникам СВО»
  - Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела»

#### **5.1.1. Раздел «Путь ветерана»**

Данный раздел позволяет пользователям просматривать аналитические данные по ветеранам региона, их состоянию здоровья, образованию, статусам и сферам по направленным обращениям от ветеранов, а также информацию по оценкам работы кураторов

направлений, которые оставили пользователи мобильного приложения. Раздел также предлагает возможность проанализировать указанные показатели при помощи искусственного интеллекта.

#### 5.1.2. Раздел «Аналитика по участникам СВО»

Данный раздел позволяет пользователям просматривать аналитические данные по ветеранам региона по заявкам\оказанной поддержке со стороны региона относительно здоровья, карьеры, благоустройства и социальной адаптации, а также отслеживать динамику по показателям. Раздел также предлагает возможность проанализировать указанные показатели при помощи искусственного интеллекта.

#### 5.1.3. Раздел «Зашитники. Под крылом Архангела»

Данный раздел позволяет пользователям просматривать аналитические данные по ветеранам региона, участвующим в программе «Зашитники. Под крылом Архангела»: количество участников, одобренные заявки, статистика по трудоустройству участников данной программы. Раздел также предлагает возможность проанализировать указанные показатели при помощи искусственного интеллекта.

#### 5.1.4. Раздел «Моя отчетность»

Данный раздел позволяет пользователям редактировать показатели для разделов «Путь ветерана», «Аналитика по участникам СВО», «Зашитники. Под крылом Архангела», которые в дальнейшем будут отображаться в указанных разделах.

#### 5.1.5. Раздел «Поручения»

Данный раздел позволяет пользователям просматривать\редактировать\удалять (в зависимости от роли) поручения: наименование, описание, статус, ответственного, дедлайны, специальные тематические теги.

### 6. Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием ПО необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей по электронной почте [diway.rus@gmail.com](mailto:diway.rus@gmail.com) или по телефону +7-903-053-9555.